

事業所名		公表日				
社会福祉法人恵友会 こども発達支援センターびーち		令和8年 3月 4日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	87%	13%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちへの声かけの仕方について質問した時に、具体的な方法を教えて頂き、担任間で共有させていただきました。</li> <li>保育者の意向も組みとって頂いたり、実際の園の様子を見てアドバイスしてくれるので、保育がスムーズになりました。</li> <li>具体的にわかりやすいのですが、現場に取り入れることが難しいこともあります。</li> <li>園生活に寄り添って下さるので、とても参考になります。</li> <li>声かけや関わり方などの助言や説明が具体的にすぐに実践できる内容でした。</li> <li>実際に保育に取り入れて子どもの成長を感じています。</li> <li>わかりやすく、すぐに実践することができています。</li> <li>毎回丁寧にお話しして頂いています。</li> <li>いつも分かりやすく、実践しやすいアドバイスをしてくださり、とても助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、分かりやすく取り入れやすい提案をしていけるように努力していきます。一緒に相談しながら進めていけたらと思っています。</li> </ul>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>手先を使った遊び・活動、全身を使った遊び・活動など園でも行っていきたいので、教えて頂きたいです。</li> <li>様々な行事に対しても専門的なアドバイスをして頂いて感謝しています。</li> <li>子の姿を理解してアドバイスを下さるので、勉強になります。</li> <li>一人ひとりの子どもの特徴を的確に捉え、それに応じた支援や専門的な知識を分かりやすく伝えてくださっています。</li> <li>他の園児に対してもアドバイスをいただくことがあり助かっています。</li> <li>いつも専門的な視点からお話しして頂けるのでわかりやすく、日頃の保育や関わりの見直しや、段階を踏んだ援助ができるので満足しています。</li> <li>びーちならではの専門的な意見を聞くことができるのでとても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。相談内容に応じて、作業療法士や言語聴覚士と一緒に訪問させていただき、より専門的な支援について一緒に進めていけたらと思います。今後も研修や勉強会を通して、支援方法やサポートを学び、よりよい支援に繋がられたらと思っています。引き続き、相談しながら一緒に進めていけたらと思っています。</li> </ul>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>困っていることを受け止めて回答してくださるので、安心してご相談することができます。</li> <li>質問の内容に応じて分かりやすく適切に対応していただいています。</li> <li>質問にその場で答えていただきありがたいです。</li> <li>支援児について「びーちではこのように対応しています。」とわかりやすく教えてくださり、園で保育をする際、参考にさせていただいています。</li> <li>毎回分かりやすく教えて頂いています。また、アドバイスもとても助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も分かりやすく、適切に回答していただけるように訪問支援をさせていただきます。</li> </ul>

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	79%	21%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1か月に2回来園して頂き、ありがとうございます。</li> <li>・具体的な支援方法や関わり方について詳しく知りたい。びーちに通所している子たちにどのような支援をしているのかも聞きまして参考にしていきたいです。</li> <li>・一緒に考えて下さるので、とても助かっています。支援の仕方や保護者がどのような思いなのか等が分かりました。</li> <li>・助言していただいたことを繰り返し実践していくと、課題や困りごとが軽減していくように感じました。</li> <li>・困りごとに対する的確なアドバイスをいただけて保育の参考となっています。</li> <li>・行事における困りごと、その子に合わせた援助の仕方を助言していただいたことで軽減しました。</li> <li>・保護者との連携も図ってくれるのでありがたいです。できることが増えてきました。</li> <li>アドバイスいただいたことを実践し、そこから臨機応変に対応することで解消することができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。具体的かつ、実践可能な支援について、様々なパターンを想定し、行事等に合わせた支援についても提案していきたいと思えます。また、訪問支援当日ではない時でもお電話でのご相談に応じることが可能です。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・園のペースに合わせて次回の連絡を下さり、とてもありがたいです。</li> <li>・度々来園して下さるので、支援児についての情報交換ができ、日々の保育に活かすことができました。</li> <li>・とても満足しています。安心して支援を受けることが出来ています。</li> <li>・定期的に様子を見に来ていただけることで情報共有もこまめにできてありがたいです。</li> <li>・定期的な訪問と情報共有のおかげで、対応しながら学ぶことができています。ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も訪問先の方針や意向に合わせて、よりよい訪問支援を行っていきよう努めていきますので、よろしく願います。</li> </ul>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
①支援の方法や専門的なアドバイスを頂いて、大変勉強になります。今後ともよろしくお願ひ致します。				①訪問支援には、保育士・言語聴覚士・作業療法士・心理師とさまざまな職種で行かせていただいています。それぞれの専門的な視点で多面的にとらえ、お子さんにとって必要な関わりをすり合わせながら一緒に支援につなげていきましょう。		
②1年間、子どもたちへの個別の支援や全体への声かえなど、様々なことを教えて頂きありがとうございました。						
②いつも訪問支援を行っていただきありがとうございます。びーちでの様子を共有することができてより子どもの成長をかんじることができています。引き続きよろしくお願ひします。						
④保育園、療育のそれぞれの支援の連携がとれていてとてもありがたい支援制度だと思います。引き続きよろしくお願ひいたします。						
⑤いつも訪問支援を行っていただきありがとうございます。びーちでの様子を共有することができてより子どもの成長をかんじることができています。引き続きよろしくお願ひします。				②～⑤集団でしかできないこと・個別でしか難しいことなどあると思いますので、その都度情報を共有させていただき、その子にとって何が必要なのか、それは園でやった方がいいのか・びーちで補った方がいいのかを一緒に考えていけたらと思っています。訪問支援時だけでは足りない時には、いつでもご連絡ください。		
⑥毎月の訪問支援に感謝申し上げます。園での様子を見ていただいた上で、その場でご助言いただけるため、具体的に分かりやすくすぐに実践でき、課題や困りごとの解消につながっていると感じています。今後ともご指導・支援のほどよろしくお願ひいたします。				⑥分かりやすく取り入れやすい提案をしていけるように努力していきます。実際にやってみせることも可能なので、お子さんのタイプによっては、直接支援・間接支援と使わせ、一緒に相談しながら進めていけたらと思います。		
⑦具体的な声掛けや支援の仕方をくわしく知りたいです。また、保護者支援についても知りたいです。				⑦学校や園での状況や担任の先生の進め方や方針を尊重し、具体的な声かけや支援の仕方についてその都度お伝えできるように努めていきます。実際の様子と園で学んでいるところ、頑張っているところ、頑張らなくてはいけないところを伝えていく中で、保護者も私たち支援者も、場面や一緒に過ごすメンバーによってさまざまな姿を見せるものです。多面的な姿をもっているのが当たり前なので、お互いに情報を共有しあい、お子さんを取り巻く環境を一緒にバックアップできたらと考えています。		