

公表

保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 社会福祉法人恵友会 子ども発達支援センターびーち

公表日 令和8年 3月 4日

利用児童数

41配布

回収数

30

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	53%	40%	0%	7%	・分からない	・訪問支援で使用している教材や使い方をその都度お知らせできるようにしていきますね。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	87%	10%	0%	3%		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	87%	10%	3%	0%	・日にちが合わず、子どもが休みのタイミングで支援の日がたまにある。	・なかなか訪問支援にいけない事があり、申し訳ございません。園と相談の上日程を決定しているため、複数の利用児がいるクラスには希望に添えないことがあるのも事実です。皆さんのご希望に添えるよう努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%	0%	0%	0%	・本人の特性や苦手な面を細かく把握し てくださっている先生が担当してくださ り、とてもありがたい。	・今後もお子さんの特性や苦手な面を把 握し、適切な対応が出来るよう心掛けて いきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・本人の特性や苦手な面を細かく把握し てくださった先生が担当してくださ り、とてもありがたい。	・その日の活動やお子さんの課題に応じ て、多職種で支援できるよう努めていき ます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも、その時期ごとに心配なことを 聞いてくださった上で園へ訪問支援に 行ってくれている。	・今後も時期や発達課題に合わせて、心 配事を確認したり、相談したりできる環 境を大切に支援にあたらせていただきま す。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	87%	7%	3%	3%	・担任の先生の意見や接し方が盛り込ん でもらえるといい。	・担任の先生ともよく相談し、統一した 支援ができるように今後も努力していき ます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	3%	0%		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	3%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	97%	0%	3%	0%	・実際に参加し、大変勉強になった。 ・他事業所や病院と比べても、ひーちは勉強の内容の幅が広く、頻度も多く開催しているので参加しやすい。	・今後も勉強会ひあカフェなど様々な形で展開していきます。「こんな企画があったらいいな」など、ご意見がありましたら教えてください。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	97%	3%	0%	0%	・利用日の送迎時にいつも細かく情報共有してくれる。	・児発利用時、電話やLINEなどご家庭のご都合に合わせてなるべく丁寧に情報を共有していけるように今後も意識していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・いつも温かく子どもと関わってくれてとてもありがたい。	・今後もお子さんとご家族の方の気持ちに寄り添いながら園の先生とより良い支援を行っていければと思います。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%	0%		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	・担任の先生とどのようなやりとりをしているのか知りたい	・お子さんの様子だけでなく担任の先生とのやりとりや、園の方針なども合わせて伝えていこうにします。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	87%	10%	0%	3%	・担任の先生とどのようなやりとりをしているのか知りたい	・お子さんのことを中心にしながらも、クラス的环境や友達関係なども含め、担任の先生と相談しながら進めていきたいと思っています。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	87%	10%	0%	3%		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	73%	20%	0%	7%		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	87%	10%	3%	0%	・園ではそっけなくしているが、帰宅後に話を聞くと、とても嬉しいとのこと。	・訪問支援の際には、なるべく普段の園での生活を崩さないよう、遠巻きに関わることが多いので、お子さん自身も気を遣っているのかも知れませんね。知っている人が一緒にいるのは安心感もありますよね。私たちとしても嬉しく感じています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	①訪問支援時、1人に対する時間をもう少し増やしてほしい。 ②いつもきめ細やかな対応ありがとうございます。先生が訪問支援に来てくれるおかげで、本人はとても心強く園生活がおくれています。親の私たちとしても園側に細かく聞きづらいことも、訪問支援を通して知れるので、とてもありがたい。いつもありがとうございます。	①訪問支援の入り方や、訪問支援に入る人数を調整し、ご希望に添えるよう努めていきます。 ②訪問支援を通して、私たちもびーち以外の様子を知れるので嬉しく感じています。お子さんを多面的にとらえ、今後も1人ひとりに合わせた支援を提供できるよう努めていきます。