

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	社会福祉法人恵友会 こども発達支援センターびーち		公表日 年月日		令和8年3月4日		利用児童数	令和8年1月現在41名（配布39名）	回収数	20名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%	・子どもたちの体格が大きくなるので、 どうして狭そうな感じはする。 ・活動によって本館と分室と使い分けて いてスペースの確保ができてと思 う。	・スペースに余裕を持って過ごせるよ う、お部屋のグループ分けや席順等に配 慮していけたらと思います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%					
	3 生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	0%	0%	10%					
適切 な支 援の 提 供	5 お子さんのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・職員の皆様、本当にいつもありがとうございます。	・ご理解、ご協力いただきありがとうございます。 今後も多職種が支援にあたる ことで、お子さんそれぞれに合った支援 を提供できるようにしていけたらと思 います。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	95%	5%	0%	0%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	80%	5%	0%	15%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	75%	20%	0%	5%	・難しいが、もう少し外出レクレーシ ョンや新しい料理作りがあると嬉しい。	・職員体制やお子さんの発達段階に合 わせて、意味合いや内容も考えながら、外 出レクの機会や場所のレパートリーを増 やしていけたらと思います。また、クッ キングを通して食育も可能となるよう、 保護者の方の意見も取り入れながら進め て行けたらと思います。			
	11 他校のお子さんや地域のお子さんたちとの交流する機会を設定していま すか。	40%	25%	0%	35%	・びーちとばいんで利用対象のお子様を 大体分けているため、いつも同じお子様 と一緒にしやすい ・近場でのイベント参加等、とても良い 影響になっていると思う。同年代の子に 限らず障害を知らない大人への理解も広 がっていくと良いなと感じる。 ・支援学校の子だけでなく、市内の学校 の子も時々利用していると聞くので、交 流できていると思う。 ・系列事業所同士の交流などあれば子ど もたちにも良い刺激になりそうです。 ・私が知らないだけでしたら申し訳ご いせん。	・さくら市高根沢町を中心に様々な学校 のお子さんが出ており、一緒に過ごし ています。利用曜日が固定しているお子 さんも居るので、日によっては他校のお 子さんとの交流を少なく感じる方もい るかもしれません。長期休み中などに、 系列施設の子供たちとの交流の場を今後増 やしていけたらと思っています。 ・地域のイベントへの参加や外出レク等 で、社会参加の機会を得られるように今 後も活動を検討していきます。			

保護者への説明等	12	事業所と契約する際に、運営方針や支援プログラム、利用者負担額等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	0%	0%	5%	・近頃はあまり参加できてくずみません。都合が合えばまた参加させてください。	・いつもありがとうございます。個別に相談の機会を設けることもできますので、必要があれば気軽にお声掛けください。また、年度初めには年間予定もお配りしますので、ご都合が合えばぜひご参加いただけたらと思います。
	15	日頃からお子さんの状況を職員と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	普段の振り返りなどの中に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75%	5%	0%	20%	・兄弟向けのイベントや交流会を開催してほしい。 ・14番と同様ですが、また参加させてください。 ・迎え時の振り返りの際など、利用していない下の子のことも気にかけてくれてありがとうございます。親子、きょうだい参加型のイベントがあればよいと思います。	・今年度、初めてきょうだい児向け勉強会を開催し、ぜひまた開催してほしいというお声をたくさんいただきました。学校行事との兼ね合いも見て、参加しやすい時期にまた開催できたらと思っています。出来そうな企画などあれば、ぜひ教えていただけるとありがたいです。
	19	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	0%	0%	15%		
	20	お子さんと保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%	・お便りの写真を楽しみに拝見しています。	・活動やイベントの様子など、お子さんの可愛らしい姿を今後も保護者の方と共有できたらと思います。LINE等でも、都度写真を送らせていただきますね。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	10%	0%	20%	・近所でも目撃されているので、「熊害」等も怖いですね。	・法人内で熊対応マニュアルを共有しており、送迎時等に対応できるようにしています。子どもたちが安全にびーちで過ごせるよう体制を整えていきたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	5%	0%	20%		
	25	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	5%	0%	25%	・これまで事故等が発生したことがない。	・環境美化係や衛生管理係を中心に、安全に過ごせる場所・環境を維持継続出来るよう努めていきたいと思っています。
満足度	27	お子さんは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもだけでなく親子でとても安心してお世話になっております！	・ありがとうございます。お子さん一人一人の様子に合わせて、安心して過ごせる場所・人を増やしていけるよう信頼関係を築いていきたいと思っています。
	28	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・とても楽しみにしていて、次はいつびーちにいけるか聞かれます！（毎週）	・ありがとうございます。私たち職員も嬉しく思います。今後も子どもたちと楽しく充実した時間を過ごしていけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・通所の際の先生方とのやりとりや相談事があったとき、丁寧に支援してくださり感謝しています！	・温かいお言葉、ありがとうございます。利用時以外でも、個別相談やLINEなどで気になることや不安なことがあれば、気軽に声をかけていただけたらと思います。
自由意見		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に支援してくださり、感謝申し上げます</li> <li>・いつも優しく子供に向き合ってくださいありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。感謝しています。</li> <li>・子どものことをよく支援してくださっていることが子どもを通して伝わっています！ありがとうございます！</li> <li>・仕事の都合で朝早く、帰りも遅く対応していただきありがとうございます。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・温かいお言葉ありがとうございます。今後も保護者の方と同じ目線で子供たちに関わっていけたらと思います。個別相談の他、ご要望等あればいつでもお声掛け、ご連絡をいただけたらと思いますので、今後ともよろしく願っています。</li> </ul>		