

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援事業）

事業所名 社会福祉法人恵友会 こども発達支援センターびーち

公表日 2026・3・4

配布数 53

回収数 41

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	90%	0%	2%	8%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	0%	0%	15%		
	3 生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境（視覚的指示、パーテーションなどの生活空間の区切り）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や視覚指示・現物提示等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	2%	0%	8%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	98%	0%	2%	0%	・とても楽しいと本人は言っている。	・今後も生活空間を整えて、心地よく生活できるよう努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さまのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6 びーちが公表している支援プログラム（R7.3ホームページで公表）は、提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	7 お子さまのことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を理解した上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン（R6.7月こども家庭庁発信）の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	2%	0%	8%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10 びーちの活動プログラム（びーちだより・ホワイトボード参照）は様々なものが用意されていると思いますか。	93%	2%	0%	5%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	61%	17%	5%	17%		

保 護 者 へ の 説 明 等	12	びーちを利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	2%	0%	3%	・覚えていない。	・契約時や利用料などの変更、利用の仕方の変更がある際には、個別に説明をさせていただいています。情報量が多いため、なるべく簡潔に伝えられるように努めていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	びーちでは、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング、家族向け勉強会、説明会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	98%	2%	0%	0%	・他事業所や病院と比べても、びーちは勉強会の内容の幅が広く、頻度も多く開催してくれているため、参加しやすい。	・今後も勉強会やびあカフェなど様々な形で展開していきます。「こんな企画があったらいいな」など、ご意見がありましたら教えてください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	98%	0%	2%	0%		
	16	定期的に、療育のふりかえりや相談を受けることができますか？	93%	5%	0%	2%	・LINEで連絡できるため利用日の変更等もスムーズでありがたい。	・びーちでは電話やLINEなども活用し、ご家族に合わせていつでも相談や利用日の変更を承っています。いつでも気軽にご連絡いただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると感じますか。	98%	0%	0%	2%	・本人に対して親のような目線で様子を見てくれていて、いつもほっこりさせてもらっている。	・私たち職員にとってもお子さんはとても大切な存在です。お家の方と一緒に、成長を見守っていただけたいと思いますので、今後ともよろしく願います。
	18	保護者会や保護者通園日、保護者向け勉強会、びあカフェ等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいも参加できるような活動内容等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援があると感じますか。	85%	2%	5%	8%	・時間的に参加は難しい。	・今年度はびあカフェやきょうだい勉強会なども設け、年々少しずつバージョンアップしています。みなさんが参加しやすいよう、時間帯や曜日などもレパートリーを増やしていけたらと思います。
	19	お子さまや家族からの相談や要求について、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や要求をした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	2%	0%	3%		
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
	21	定期的にびーちだよりやホームページ・LINEなどのSNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報がお子さまや保護者に対して発信されていますか。	98%	2%	0%	0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	2%	0%	3%			

非常時等の対応	23	びーちでは、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	7%	0%	13%	・参加していないためわからない。	・全てのマニュアルを完備し、職員向けの研修や訓練を実施しています。今後は、実施した際にびーちだよりでもお伝えしていければと思います。
	24	びーちでは、非常災害の発生に備え、避難訓練が行われていますか。	90%	0%	0%	10%		
	25	びーちより、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	26	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、びーちから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	2%	0%	22%	・あったことがない。	・怪我や事故、体調不良などお子さんの様子に合わせて速やかに連絡するように心がけています。また、緊急時以外でもいつもと何かが違う際には、状況や様子を写メや動画なども利用し、正確に伝えられるように今後も意識していきます。
満足度	27	お子さまは安心感をもってびーちに通えていますか。	95%	2%	0%	3%		
	28	お子さまはびーちに楽しく通えていますか。	93%	7%	0%	0%		
	29	びーちの支援に満足していますか。	98%	2%	0%	0%		

自由記述	<p>①お菓子、料理作りがあると嬉しい。作ったら写真を見せてもらえると嬉しい。</p> <p>②夏休み・冬休みなどの長期休みの期間に希望者がみんな利用できる嬉しい。</p> <p>③利用時間に配慮してもらいたいですが、働いていると時間の制約が多く、9:00~15:00等保育園の預かり時間と同様に預かってもらえるとありがたい。</p> <p>④9:30~14:30の日がもっと増えると嬉しい。</p> <p>⑤年中あたりから保護者通園の内容が簡単すぎたり、参加の機会が難しくなっていたように思う。小さい時は自分のことを見ることに精一杯ではかの保護者の方とあまり話せなかった。年長の日（クッキングなど）に保護者参加があるといいと思う。</p> <p>⑥就学に向けての不安があるため小学校入学後に利用できるサービスや窓口など教えてもらえるとありがたい。（学校以外に）</p> <p>⑦びあカフェのテーマにも就学に向けての内容を入れてほしい。（就学まででできると良いことや担任との連絡の取り方など）</p>	<p>①今後もお菓子や料理作りの活動を取り入れ、楽しみながら学べる機会を増やしていきたいです。その時の様子や写真もお見せできるようにしていきますね。</p> <p>②定員が10名のところ、R8.2現在72名の契約児童がいるので、長期休みの期間はなるべく皆さんに平等にご利用いただけるよう、日程や時間帯の調整をお願いしなくてはならないような状況になっています。ご不便をおかけすることも多いと思いますが、ご理解・ご協力いただけるとありがたいです。</p> <p>③貴重なご意見ありがとうございます。びーちでは、午睡できる環境を作ることが難しいので、年齢や体力によっては、長時間保育が適さないお子さんも多数いらっしゃるのが現状です。適切な療育と学びの効率的な吸収をびーちでは大切に考え、今のようスタイルになっております。お子さんの負担具合によっては、長時間預かりも可能なことがあるので、個別にお問い合わせください。</p> <p>④ご家族のご予定などにより、時間外のお預かりを希望される場合はご相談いただければと思います。みなさんが少しでもご利用しやすくなるよう努めますので、ご希望があればお気軽にお声掛けください。</p> <p>⑤保護者通園日へのご参加・ご意見ありがとうございます。参加メンバーがそれぞれ楽しめるように、活動内容や難易度をかえて有意義な時間になるように今後も検討していけたらと思います。今は、月2回の保護者通園や夏祭りへの家族参加しか行っていないので、別の形でも取り入れられるようにあわせて企画していきたいです。</p> <p>⑥小学校入学後は、それぞれのお子さんにあわせて、大きく利用できるサービスや相談窓口が変わってきます。基本的には、受給者証の継続有無を相談支援員さんと検討していく際に、今後の流れを確認・相談していくことが多いと思います。びーちの利用がなくなる方もたくさんいる時期ですが、心配な時には、いつでもご連絡ください。また、小学校でも担任の先生や学年主任、教務主任などたくさん先生の先生が相談にのってくれる体制を整えてきています。その時の状況・環境を知ってくれている人も上手につながっていけるといいですね。</p> <p>⑦びあカフェへのご参加ありがとうございます。今年度より、定期的にびあカフェを開催するようになりました。今後も「就学に向けて」や「家での過ごし方」なども含め、いろんなテーマで開催できるように検討させていただきます。貴重な提案、ありがとうございます。</p>
	<p>・通うようになって言葉が増えてきて嬉しいです。ありがとうございます。</p>	<p>・びーちに通ったことで、お子さんの成長を感じていただけたこと、嬉しく思います。お子さんは、環境を整えば、自らの力で伸びていこうとするものです。私たちは、あくまでもお子さんの可能性を信じ、引き出しているにすぎません。お子さん自身も持っている力を発揮しやすいように、今後も多面的支援を心がけていけたらと思います。また、お家の方と一緒に成長や関わり方を確認しあうことが大切だと考えているので、私たち職員が気づけていない部分に関しては、どんどん教えていただき、同じ方向を向いていけたらと感じています。今後ともよろしくお願いたします。</p>