

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもの広場ばいん	公表日	令和8年 3月 4日
		利用児童数	令和8年1月27日 52名(46名配布)
		回収数	31件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61.3%	16.1%	16.1%	6.5%	・高学年の子たちもいるので、もう少しゆとりがあるといいと思う。 ・新しい施設が増えたが、普段いる所は変わらないので広がったとは言い難い。 ・勉強したい子(宿題など)だけの部屋があるといい。	・定員に対しての活動スペースは規定を満たしています。(療育棟2棟に管理棟設営) ・新療育棟が増設されたことで、集団活動のスペースが確保されました。その日の活動内容により使い分けています。 ・学習タイムには専用の部屋を提供しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	83.9%	6.5%	6.5%	3.2%	・もっと多くの児童が受け入れられるよう、多く配置していただきたいです。	ご意見ありがとうございます。登録人数が増加しておりご希望に添えない状況です。1人でも多くのお子さんを受け入れたいのですが、建物の構造上とお子様の安全確保のため定員10名は変更せず現行での運営となります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	83.9%	16.1%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87.1%	12.9%	0.0%	0.0%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90.3%	9.7%	0.0%	0.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	74.2%	22.6%	0.0%	3.2%	・おかし作りや制作等、いつも素敵！と思う内容で有難いです。	嬉しいご意見ありがとうございます。毎週おやつ作りを「食育の一環」として実施しています。また、季節ごとの行事や制作活動などお子様に合わせたプログラムを立てて、気付きや満足感などが味わえる楽しい時間が過ごせるよう取り組んでいます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25.8%	12.9%	16.1%	45.2%			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93.5%	0.0%	0.0%	6.5%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	74.2%	9.7%	0.0%	16.1%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90.3%	3.2%	6.5%	0.0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80.6%	12.9%	3.2%	3.2%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45.2%	22.6%	3.2%	29.0%	・保護者会は開催されたが、きょうだい同士の交流は無いように思う。 ・保護者同士の交流の機会はありませんでしたが、きょうだい向けのイベントはなかったように思います。	保護者会については定期的に開催しています。ご意見いただいたきょうだい向けのイベント、交流につきましては職員体制上難しく、同法人内の事業所で開催された時に案内を行っております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93.5%	0.0%	0.0%	6.5%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.3%	3.2%	3.2%	3.2%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	77.4%	16.1%	0.0%	6.5%	・ホームページやSNSの発信についてはあるとするなら周知されていないのでは？あるのかが分かりません。	活動内容や行事予定についてはばいんだよりで定期定期にお知らせしています。自己評価の結果は保護者会の時にご報告させていただいています。法人のホームページにて毎年3月上旬に一般公開をしています。保護者の方々にもっと分かりやすくご案内できるように検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90.3%	6.5%	0.0%	3.2%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48.4%	9.7%	0.0%	41.9%	・あるのですが、周知・説明があったのかが分かりません。	契約時にご説明させていただいております。今後は口頭だけではなく文章にしてお配りできるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35.5%	12.9%	0.0%	51.6%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74.2%	6.5%	0.0%	19.4%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74.2%	0.0%	0.0%	25.8%	・トラブルが無かったため分からない。	療育中の転倒、怪我等につきましては迅速な対応を心掛けています。その時の怪我の状態によっては説明の過程で受診を勧める場合もあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	・親子ともに頼りになる先生達なので、安心して利用させてもらっています。 ・先生方皆さん優しく接して下さりいつもありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。これからもお子様たちが安心して通所できる事業所として職員一同日々療育に携わってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	87.1%	9.7%	0.0%	3.2%	・嫌がらず行ってくれています。お菓子作り、制作など色々考えて下さりありがとうございます。	ありがとうございます。利用日が楽しみになりますよう、オリジナリティのあるプログラムを企画してまいります。お子様同様保護者様にとっても満足いただけるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87.1%	9.7%	3.2%	0.0%	・もっと通所できる日が増えてほしいと思います。 ・利用者が多く、利用希望がかなわないことがあるのが……。長期休みの時やイベントの時など行きたいのに行けないのが残念です。	貴重なご意見ありがとうございます。平日の利用に加えて長期休暇やイベントへの参加受け入れの調整を図っていきます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力を今後も宜しく願いたします。