

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 恵友会 児童発達支援センター いちご

公表日 令和8年3月4日

利用児童数 28

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80	20	0	0	屋内だけでなく、屋外でも安全に活動できる環境だと思います。これから利用人数が増えてくると少し狭いような気がします。長期休み以外は部屋を2部屋利用できるので広い庭と算盤の作りがされているから。室外遊びでボールや飛ぶ物などが加減が出来ず近所にご迷惑を掛けてしまうから	隣接する住宅の方々とは日々コミュニケーションを取り、対応しております。遊びの中にルールを設定し遊び方を工夫しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75	5	0	20	実際の活動環境を見ていないのでわかりませんとても手厚い子供が一人にならないようになっています利用者の子供の数に対して、職員の数が多いから。退室の際でも活躍を中断せずにその日あったことを丁寧に教えていただけるから	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90	10	0	0	トイレの数が多い車椅子の方でも駐車場から雨に濡れずに行ける点。前期の研修会以来、部屋の見学をしていないのでわからない子供に分かりやすく、バリアフリー化のなされている設備だと思うから。特に不自由は感じていないようだから	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90	10	0	0	園庭も常に綺麗に行き届いている印象。新しいのでとてもきれいでいつでもきれいで清潔がきちんとされているから。清潔に整えられているから	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80	20	0	0	中庭が少し狭い他の事業所と比べて、庭と教室が広く、活動しやすいと思うから。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85	0	5	10	まだ利用し始めて日が浅いので特に問題は感じていない	支援プログラムに基づいた支援が行われるよう、今後もより一層努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100	0	0	0	保護者の希望をよく聞いてくださり、まめに報告もある子供の特性をよく見ていただいているから	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95	0	0	5	専門指導など積極的に行ってくださる適切な対応をいただいているから	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100	0	0	0	工夫されているから	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	0	0	20	利用し始めたばかりなので今年開所したばかりでもいろいろなイベントや活動がされていると思う。おやつ作りや制作など毎日違う活動がされている利用が少ないので季節ごとのイベントや、製作活動等をととても楽しんでいます。工夫された活動をいつもしているから	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	40	20	20	放課後の短時間では難しいと思う近隣の児童館などを利用している時もある	地域に開かれた事業所を目指しておりますが、プライバシーへの配慮も必要であるため、現在その方法を模索しております。現時点では、長期休暇中に児童館を利用し、来館している子どもたちと一緒に活動を行うなど、地域との関りを大切にしたい取り組みを行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0	書面、口頭での説明をしっかりといただいているよく理解しているから	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100	0	0	0	よく理解しているから	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	10	0	20	色々なイベント情報などLINEでいただけるLINEで情報提供されるのが助かる。まだ参加できていませんよくわからないから	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0	連絡帳で出来る利用の度に今日の様子を詳しく教えていただけたら動けるとともに安心感が得ます。お互いのお互いの情報共有し合っているよく理解していただいているから	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75	0	15	10	毎日お迎え時に色々説明していただいているし、こちらからの話もよく聞いてくれる問題が生じた時にはLINEや電話などでその都度対応していただいている利用が少ないので話しをさせていただいているから	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100	0	0	0	本人の気持ちに立って今日の様子を伝えてくれるので、共感的に支援が十分に感じます。家族側の意向もきちんと聞いてくれて、その上で支援にも組み込んでいただいているとても助かります。特性上、見逃しやすいため変化等を見過ごさずにサポートして頂けています。とても良くしていただいているから	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	30	5	40	きょうだいを対象にしたイベントの存在を知らないあまりそういった印象はない。遊具お披露目会に参加して他の利用者の方の話が聞けたから	来年度は兄弟児支援に関する研修を受け理解を深めるとともに、兄弟児向けのイベントも開催する予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	15	0	40	相談した際にもその時だけでなく、その後も声かけをさせていただいて気にかけていただいたと思う。 適切に対応していただいているから	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	85	5	0	10	利用のたびにいただいている 帰りにきちんと伝えてくれてます 十分説明いただいている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55	10	0	35	お便りで活動写真等を載せていただけると良いかと思えます 分からない	公式ラインを活用し、活動内容や行事予定については決定次第lineにて周知するとともに、日々の活動の様子や行事等の写真を保護者の皆様と共有していきたいと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85	0	0	10	特に問題ないから	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50	10	0	40	月の活動予定が分からないから	各種マニュアルは契約時にご説明し、今後はいつでもご覧いただけるよう備え付けていく予定です。月間の活動予定につきましては、lineにて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50	5	0	45	いつ訓練しているか知らない 月の活動予定が分からない	非常災害時の訓練等についても月間予定に組み込み、活動予定と合わせてlineにてお知らせいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	70	5	0	25	安全だと思うから	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65	0	0	35	そういった場面に遇っていない よく話をさせていただいているから	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	95	5	0	0	いつも楽しそうです 慣れ親しむまでには、まだ時間がかりそう 楽しみにしています 不満を聞かないから	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	75	10	0	15	学校から放デイへの送迎の時に、いちごの利用日ではない時にいちごに行きたそうしていると担任から聞いたので いちごに行くよという二ココシます 登校拒否気味ですが、いちごがある日はなんとか学校に行っています。 音楽療法やグループ活動など、様々な活動がなされていて、いつも利用をとても楽しみにしているから。 不満を聞かないから	
	29	事業所の支援に満足していますか。	85	15	0	0	先生方の対応がいつも寄り添っていて安心して利用できる。 高根沢町に開設していただき感謝しています 18時迄になるとより助かります	利用時間の延長については、社会情勢を鑑みスタッフの充足や運営形態の変更などを検討し改善できるよう関係機関と連携していきます。
自由意見		いつも細やかな配慮ありがとうございます。一点だけ…連絡帳に書いたことが伝わっていなかったりすることがあります。コメントは不要ですが、体調のことや荷物の連絡事項など書く場合もありますので、是非毎回確認していただきたいと思います。					ご家庭との連絡ツールとして連絡帳（ノート）を使用してきましたが、今後は確認漏れがないよう、すべての連絡をLINEに統一します。	
		いつもお世話になり、大変感謝しています。お迎え時に活動内容や子供の様子を、しっかりお話しけるので子供の新たな一面を知れて嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いします。						
		小さなことも気づいてくださり、アドバイスも的確でありがたいです。仕事で土曜日が運営できたらありがたいです。						
		いつも支援いただきありがとうございます これからも工夫された活動で子供に沢山の刺激を与えて下さい						
		土曜の開所してほしい					土曜開所については、スタッフの充足など開所に必要な条件を改善できるよう関係機関と連携していきます。	
		利用は少ないですが、よろしく願います						