

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人 恵友会 児童発達支援センター いちご				公表日	令和8年3月4日		
					利用児童数	12	回収数	9
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%	沢山の先生が見てくれて、安心です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	親が直接見ていないので分からない部分が多いです。	初年度のため親子通所がありませんでした。今後は、ご希望に添った形で養育の様子を見ていただく機会を設けていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	本人の日頃の様子をお話した上で、新しい遊びも取り入れて頂いています。ほぼ毎日のように利用する中にも変化をつけてくれていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	70%	10%	0%	20%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%	失礼であれば申し訳ありませんが、契約時に対応された方が制度内容を質問してもあまりご存じでない様子が気になりました。どういった制度に用いて子供を預かっているか知らないまま事業を運営されているのは不安に感じました。	運営規程、支援プログラム、利用者負担等についての説明が不足し、不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。ご理解を深めていただけるよう、更に丁寧な対応を心掛けていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	90%	10%	0%	0%	全て行けるわけではありませんが、今後参加させていただきたいです。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80%	20%	0%	0%	毎日1日のフィードバックがあるので、手厚さを感じます。	ご利用時の振り返りや面談などで、ご相談に応じています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	60%	10%	0%	30%	他の利用者の保護者さんと情報交換できる機会があるといいなと思います。	保護者会やきょうだい会など、保護者同士の交流が図れるイベントを今後さらに増やしていく予定です。どうぞご参加ください。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%	インスタいつも楽しみに見させてもらっています。	喜んでいただいて、励みになります。工夫をこらした活動をこれからも随時発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	0%	0%	30%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70%	0%	0%	30%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%	高いところに登りたがる娘を見てくださって助かります。	今後も、お子様の安全をそばで見守り、楽しい活動の時間になるよう支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	ぐずってしまう時もありますが、安心して通所している場所になっていると思います。	お子様が安心して過ごせる場所になるよう、信頼関係を築いていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80%	10%	0%	10%	おしゃべりが得意ではないので分かりません。	言葉だけでなく、その時々のお子様の表情からも楽しんでいる様子がうかがえます。集団での楽しい経験を通して、発語・発話へ導いていけるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%	10%	0%	0%	いちごさんに出会えていなかったら、親子共々潰れてしまっていたと思います。いちごさんには感謝してもきれません。	お子様、そしてご家族様との出会いを大切に、対応させていただきます。
自由意見	毎回楽しみに利用させて頂いています。利用後の丁寧な振り返りも分かりやすく、気持ちが込められていて、先生方の人柄を感じます。これからも、楽しみに通わせてもらいたいと思います。							
	半年前の我が子とは比べ物にならないぐらい、とても成長致しました。これも安心できる場所、安心できる先生方が、親子共々親身になり接して下さってるからこそと考えます。今後ともよろしくお願い致します。							