

令和5年度こどもの広場ばいん「放課後等デイサービス」保護者向けアンケート結果

実施時期 令和5年11月～令和5年12月

| | | 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | |
|----------|---|--|--------|---------------|-------|--|
| 環境整備体制 | ① | お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？ | 78.6% | 28.6% | 3.6% | 屋外スペースを含めての環境となっておりますので、広い園庭での運動活動や体を使った遊びなどを行うようにしています。雨の日は室内での活動になりますので、利用人数・活動内容によって過ごしやすい環境を整えられるよう配慮しています。 |
| | ② | 職員の人数は十分だと思えますか？ | 82.1% | 25.0% | 3.6% | 定められた基準以上の職員数を確保し、個々にも対応することができ体制を取り、手厚い支援を心掛けています。 |
| | ③ | 施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？ | 96.4% | 3.6% | 0.0% | バリアフリー化された建物になっています。多様化しているニーズに応えられるよう整備しています。衛生面につきましても日頃より、消毒の徹底や専門業者による管内消毒を行っています。安全面においても日々チェックをし事故・怪我防止を心掛けています。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？ | 100.0% | 0.0% | 0.0% | お子様や保護者の方の要望・状況を伺いながら、支援計画を立てるように心掛けています。十分でないところもあると思えますので、疑問があれば、ぜひお知らせください。 |
| | ⑤ | 様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？ | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 職員間で案を出し合い、伝統行事や季節感などを大切に外出レクリエーション等も取り入れ、多彩なプログラムを提供できるように心掛けています。 |
| | ⑥ | いろいろな学年・学校の子や地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？ | 85.7% | 14.3% | 0.0% | 地域交流はとても大切なことと考えています。現在、コロナ感染拡大が懸念されていますので、時期を見て実施していきたいと思っています。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？ | 96.4% | 3.6% | 0.0% | 利用開始時や契約更新の際に、お伝えするようにしております。ご不明な点やご質問がありましたら再度ご説明させていただきます。 |
| | ⑧ | お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？ | 92.9% | 3.6% | 3.6% | 送迎時や連絡帳などを活用し、お子様の状況や課題について把握できるように努めています。急な予定変更の連絡・相談なども随時伺っておりますので、お気軽にご相談ください。 |
| | ⑨ | 職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？ | 92.9% | 7.1% | 0.0% | 今後も一人一人のお子さんと向き合い、保護者様と共に同じ思いで支援にあたることを心掛けていきます。 |
| | ⑩ | 保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？ | 32.1% | 46.4% | 21.4% | コロナ禍もあり、集まりとしての開催はできておりませんでした。令和5年度中に保護者交流会を実施することとなっております。 |
| | ⑪ | お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？ | 89.3% | 10.7% | 0.0% | お子様や保護者の方の意向になるべく添えるように心掛けていますが、十分ではないところもあるかもしれません。今後も皆様の声に耳を傾け、要望に添えるように努力していきたいと思えます。 |
| | ⑫ | 「ばいん」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？ | 96.4% | 3.6% | 0.0% | 今後も連絡帳や毎月「ばいんだより」を発行することで、ばいんでの様子・行事・活動などを迅速に分かりやすくお知らせしていきます。公式LINEでも情報を配信しておりますので、ご確認ください。 |
| | ⑬ | プライバシーへの配慮は、なされていますか？ | 96.4% | 3.6% | 0.0% | 毎年、個人情報についての確認をとらせていただいております。状況が変わったときには、その都度お知らせください。すぐに対応させていただきます。今後も個人情報については十分な管理を心掛けてまいります。 |
| 非常時対応 | ⑭ | 緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？ | 78.6% | 21.4% | 0.0% | 契約やモニタリング時に緊急時対応マニュアルに沿ってご説明させていただいておりますが、周知が十分ではなく、ご心配をおかけしてしまいました。 |
| | ⑮ | 非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていますか？ | 67.9% | 32.1% | 0.0% | 毎年、年に2回の総合避難訓練を行っています。また、通常の避難訓練については、療育の中でも取り入れております。今後も継続して、災害から身を守る行動の訓練等の機会を作っていきたいと思えます。 |
| 満足度 | ⑯ | お子様は、「ばいん」に楽しく通っていますか？ | 96.4% | 3.6% | 0.0% | 楽しく通ってくださり、大変嬉しく思います。今後も楽しく過ごす中で、生活能力の向上に繋がる支援をしていきたいと思えます。 |
| | ⑰ | 「ばいん」を利用してよかったと思えますか？ | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 今後とも皆皆様のご期待・ご要望に添えるよう努力していきます。 |

| ご意見・ご要望 | 改善点 |
|--|--|
| ・いつも大変お世話になっております。ばいんを利用して半年が経ちましたが、子どもは毎日楽しく通っていてとても助かっています。今後も宜しくお願いします。 ・いつも楽しく通っています。今後ともよろしくお願ひします。(2名) ・いつも笑顔で楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。 | 嬉しいお言葉をありがとうございます。日々の支援が評価されることは大変嬉しいことです。今後も利用されているお子様一人一人のに寄り添い、多面的支援を行っていきます。日々の療育においてもお子様の成長に繋げていくことができるよう、楽しみながら参加することのできる多様な活動を取り入れていきたいと思えます。 |
| ・以前、悪天候の際に玄関口まで車の乗り入れができて助かりました。職員の方の誘導もスムーズで助かりました。ありがとうございます。 | 貴重なご意見ありがとうございます。少しでも皆様の負担を減らし、安心安全な施設利用へ繋げていきたいと常に心掛けております。今後も至らない点もあるかと思えますが、その都度ご意見をいただくと助かります。 |
| ・難しい要望とは思いますが、自宅への送迎サービスがあると大変助かります。有料でもかまいません。 | 貴重なご意見ありがとうございます。現在、全体としての家庭までの送りは取り組んでいませんが、ご自宅への送迎を行っています。ご家庭の都合や緊急時など、ご相談いただいた場合は、その都度検討させていただきますので、遠慮せず申し出いただきたいと思えます。 |
| ・高根沢にもばいんの様な療育も受けられる様な放デイができることを願っています…。 | 貴重なご意見ありがとうございます。ただいま、高根沢町に児童発達支援センターの設立を予定しております。今後とも皆様に期待される法人となれるよう尽力してまいります。 |
| ・帰り際、ばいんでの様子を話して頂いて、様子が分かり、本人も楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。 | 嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。保護者の皆様には、お迎えの貴重なお時間をいただき感謝しております。今後も日々の活動や成長の情報を共有を心掛け安心安全な支援に繋げることができるようにしていきたいと思えます。 |
| ・迎え時に、今日の活動内容などを教えてもらえるとありがたいです。(先生によってですが…) | 貴重なご意見ありがとうございます。事業所でのお子様の様子をお伝えすることで、共に成長を喜び、保護者様との情報を共有する機会とすることができるよう心掛けていきたいと思えます。 |
| ・いつも相談のついで頂きありがとうございます。先生方のおかげで楽しく学校生活を送れているので感謝しかありません。 | 嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後ともご家族の皆様へ寄り添い、共に成長を喜ぶことができるよう取り組んでまいります。 |