

令和5年度 こども発達支援センターピーち 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート結果

実施時期 令和5年11月～令和5年12月

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	91%	4.5%	4.5%	0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	82%	18%	0%	0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	91%	9%	0%	0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方とのニーズに合わせた支援計画が立てられていると思えますか？	100%	0%	0%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	91%	9%	0%	0%
	⑥	様々な学年の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	77%	23%	0%	0%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	95%	5%	0%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	32%	50%	18%	0%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑫	「ピーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物、ラインなどで、情報を得ることができていますか？	100%	0%	0%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	100%	0%	0%	0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	77%	23%	0%	0%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	74%	23%	3%	0%
満足度	⑯	お子様は、「ピーち」に楽しく通っていますか？	95%	5%	0%	0%
	⑰	「ピーち」を利用してよかったと思えますか？	95%	5%	0%	0%

ご意見・ご要望	改善点
<p>毎回、楽しく利用させていただいています。 また、急な相談などすぐに対応して頂けて安心しています。</p> <p>いつも笑顔で優しく子供たちに接してくれてありがとうございます。 安心してあずけることができます。</p> <p>先生には息子もなついていきますし、親としてもよく話を聞いていただけて、相談する場のない親としてはありがたいです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。私たち職員もおうちの方の温かいお言葉やお子様の屈託のない笑顔にいつも支えられております。今後も皆様が安心して利用できる環境を作り、支援にあたっていきたいと思います。相談などに関しまして、お子様の利用日以外でも電話や個人LINEなどでいつでも受け付けておりますので、お気軽にお声がけください。</p>
<p>いつもありがとうございます。先生方、保護者の方も忙しく難しいとは思いますが、コロナ等も落ち着いてきたので、年に1回でも皆さんで交流できる機会があればいいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後は、保護者同士の座談会やちょっとした勉強会での交流なども含めて検討させていただきます。どのような形で行うかは、決まり次第掲示板や個別にご案内させていただきますので、よろしくお願いたします。また、保護者の方同士での座談会企画などあれば、こちらでピーち横の地域交流レストラン「ハッピークローバー」で場所を提供することも出来ますので、ご相談いただければと思います。</p>
<p>外遊びのレパトリーを増やしてほしい。遊びを工夫してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ピーちでは、戸外活動の中で一斉活動の一つとして鬼ごっこやリレー・しっぽ鬼などの活動を行っています。お友達との距離感や力加減を遊びの中で学べるように環境設定を行うことで、自然と体得できるように働きかけています。また、互いに競い合ったり、協力したりする経験を盛り込んでいくことで、対人面でのスキルアップにもつながるように促しています。自由時間としての外遊びと一斉活動としての戸外活動を上手に組み合わせながら、お子様隊も存分に遊びこめるようにレパトリーを増やしていけたらと考えておりますので、今後もアイデアなどあれば随時教えていただけるとありがたいです。</p>