

令和4年度 こども発達支援センターぴーち 児童発達支援事業保護者向けアンケート結果

実施時期 令和4年11月～令和4年12月

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	85%	15%	0%	0%
	②	職員の人数は十分だと思いますか？	91%	9%	0%	0%
	③	本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか？	97%	3%	0%	0%
	④	設備等は、障害の特性やバリアフリー化に適切に配慮されていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか？	88%	9%	3%	0%
適切な支援の提供	⑤	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思いますか？	100%	0%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑦	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	97%	3%	0%	0%
	⑧	さまざまな年齢の子と交流が出来るように環境が整えられていると思いますか？	82%	18%	0%	0%
保護者への説明等	⑨	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	94%	3%	3%	0%
	⑩	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	76%	18%	3%	3%
	⑪	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	88%	6%	3%	3%
	⑫	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	88%	9%	3%	0%
	⑬	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	73%	24%	3%	0%
	⑭	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑮	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	82%	15%	0%	3%
	⑯	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	91%	9%	0%	0%
非常時対応	⑰	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	88%	9%	3%	0%
	⑱	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	70%	24%	0%	6%
満足度	⑲	お子様は、「ぴーち」に楽しく通えていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑳	「ぴーち」を利用してよかったと思いますか？	100%	0%	0%	0%

その他・意見・ご要望等	対応・改善策
子どもの様子をよく見て、「○○になりましたね！」などと声をかけていただけることもありがたいですし、先生とお話することで保護者(私)の悩みが軽くなったり、気分が明るくなったりしています。いつもありがとうございます。	温かいお言葉ありがとうございます。お子さんの成長を促すだけではなく、お子さん自身やお家の方が前向きに過ごせるようになってくれればいいなと思っています。子育ての悩みは日々変わっていくものです。今後も一緒に相談しながらやっていきましょう。
お世話になりました。利用してよかったです。ありがとうございました。	
いつも親切にご対応頂きありがとうございます。	
いつもありがとうございます。先生方に名札をつけていただけるとありがたいと思います。今後ともよろしくお願いします。	ご提案ありがとうございます。必ず現場の職員は名札かネームプレートの着用をすることにしました。お子さんにとって、危険や刺激になりすぎることが無いように気をつけて着用したいと思います。また、玄関入り口やびーち便りなどでその都度新規職員の紹介もしていくので、あわせてご確認ください。
保護者用に名札があると嬉しいです。(送迎時や親子通園日の時に誰だかわかりやすいので)	
朝起きると「今日は？びーち？保育園？」と聞かれるので楽しみにしていると同時に子どもなりにギャップを感じ過ぎにくいのではと必要以上に考えてしまうことが少しあります。	びーちや幼稚園・保育園との併用の仕方はやはり課題だと思っています。お子さんにとってわかりやすい事前伝達をしながら、お子さん自身が見通しをもって過ごせるように環境を整えていきましょう。日々の活動や課題などは、今後意識して日常生活面にも即した内容を盛り込んでいけたらと思っています。今後もアンケートに限らず、その都度色んな案をご提案いただけるとありがたいです。
欲を言えば、もう少し園外活動があったり、ボタンのつけ外しの練習や鉄の練習があるといいのかなと思っています。 また、避難訓練を毎月行うことで、すぐ行動できたり、パニックにならずに済むかもしれません。	
子どものトイレが少ない。リュックや上着をかけるスペースがあるといい。	大人用トイレの一部を子どもも使用できるよう検討したいと思いますが、トイレ等の施設設備は、なかなか変えることが出来ないで、時間差でトイレの利用を促す等、工夫しながら対応できたらと思っています。また、リュックや上着をかけるフックや置き場所などは、子どもたちへの危険リスクも含め、今後検討させていただければと思っています。ご提案ありがとうございます。
利用キャンセルの際、いつまでに連絡をすればいいのかわからないです。	キャンセル待ちのご家族もたくさんいるので、キャンセルが確定した段階で連絡をいただけるとありがたいです。キャンセル料（欠席加算）については、直接ご家族の方に料金負担をしていただかないといけないような状況の時には、びーちではキャンセル料の請求を現段階ではしていません。他事業所などでは、利用予定の2日前までの急なキャンセルに対しては、キャンセル料を請求しているところもありますので、それぞれの事業所にご確認いただくと安心かと思います。
おもちゃがこわれたまま、電池が切れたままなのが気になる。 知育的なおもちゃを入れてほしい	玩具の壊れ等がそのままになっていることがあったようで、すみませんでした。玩具の見直しをその都度行えるように、職員間でも周知しました。また、お子さんの発達段階への助長や興味関心の増幅に繋がるように、玩具や生活用品の内容も工夫していけたらと思っています。
送り迎えは天気の良い日以外は常に園庭からにはいかがかかっています。	園庭からの登園も一時期検討していたのですが、利用開始直後は特に大好きな保護者の方が目の前で帰っていくことに多大なストレスをかけてしまうことにもなるので、子どもたちが気持ちを切り替えやすくなるための環境設定として、あえて玄関からの登園とさせていただいております。また、反対に春休みなどの長期休みなどは、放課後等デイサービスも朝から開所している状況となり、児童発達支援事業のお子さんが放課後等デイサービスを利用しているお子さんの室内を行き来することが増え、お互いに負担になるようなので、あえて園庭からの登園をお願いしています。今後も、子どもたちへの負担を考慮し、適宜変更していきたいと思っておりますので、気になったことなどあれば、教えていただくとありがたいです。
保育中の様子の写真などをもっと見ると嬉しいです。	殆どの方が、個人のやりとり用ラインを登録してくださっているので、日中の様子を写真や動画などでもう少しこまめにお知らせできるようにしていこうと思っています。お楽しみに・・・。
長期休み(春、夏、冬休み)に、もう少し入れるようにしていただくと助かります。	現在定員10名のところ、令和5年2月現在で登録が77名となっており、多くの方が利用を申し込んでいる状況です。特に長期期間は、幼稚園が平日休みになることもあり、利用希望が殺到しています。国で毎日の利用定員が定められているので、超過してご利用いただくことができず、多い日には10名以上キャンセル待ちとなってしまう状況です。キャンセルが出た際には、その都度順番にお声がけさせてもらい、少しでも多くの方に利用してもらえるように今後も調整していく予定ですので、ご理解・ご協力いただけますようお願いいたします。
もう少し預けている時間を増やしてほしいです。	また、利用時間については、放課後等デイサービスの開所時間の兼ね合いもあるのですが、可能な日には少し長めに預かりできるように調整中です。利用申込書にて、お知らせしていきますので、ご確認いただけるようにお願いします。
利用時間が14:00、15:00ぐらいまで助かります。	