

令和3年度こどもの広場ばいん「放課後等デイサービス」保護者向けアンケート結果

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	90%	5%	5%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	77%	23%	0%
	③	施設の設定などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	95%	5%	0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	100%	0%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	100%	0%	0%
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	64%	36%	0%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	95%	5%	0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	95%	5%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	91%	9%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	14%	72%	14%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	91%	9%	0%
	⑫	「ばいん」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	95%	5%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	100%	0%	0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	55%	45%	0%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	50%	50%	0%
満足度	⑯	お子様は、「ばいん」に楽しく通っていますか？	100%	0%	0%
	⑰	「ばいん」を利用してよかったと思えますか？	100%	0%	0%

ご意見・ご要望	改善点
・駐車(スペース)のロープがわかりにくいので、わかりやすい(目立つ)物にしてもらえると助かる。	貴重なご意見ありがとうございます。早急に新しいロープを張り直すよう対応し、改善させていただきます。
・緊急時などでもし電話での連絡がつかない場合でも、LINEなどで連絡が簡単に取れるようになると良いと思う。	ご意見ありがとうございます。令和3年9月より取り組み、準備を進め、現在はタブレットでの一斉配信が可能となりました。今後LINEを連絡ツールの一つとして取り入れたいと思っております。緊急時における情報連絡を正確にそしてより迅速な対応を心がけていきます。
・もう少し、子どもがどうやら過ごしやすいかなど、アドバイス等もらえるとう助かる。	貴重なご意見ありがとうございます。日々のプログラムを個々のニーズに合わせ、活動への参加意欲が高まるよう取り組んでまいります。利用日の様子については、送迎時にお伝えする中で、効果的な対応の仕方などの情報を共有できるようにしていき、過ごしやすい環境整備の中で支援させていただきます。
・宿題を毎回やってきてくれるようになり、家でも普通に取組むようになった。	嬉しいお言葉ありがとうございます。日々の支援が評価されることは大変嬉しいことです。今後もお一人お一人の成長に寄り添い、支援させていただければと思います。
・いつも楽しんで通えているようで、とても助かっている。今後もよろしく願います。(2名)	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様の成長に繋げていくことができるよう、多様な活動を取り入れていきたいと思います。
・外出・行事のとき、前もってスケジュールをいただけて助かる。	今後も外出時のプログラムやスケジュール等は早く、見やすく提示をさせていただけるよう頑張りたいと思います。
・先生たちの明るい笑顔にすくわれます。疲れているだろうに、話をきいてくれ、感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。皆様の大切なお子様と関われることは、私たち支援者にとってもとても幸せなことです。また、ご家族の方からお話を伺うことで、新しい発見に繋がることもあります。今後も、貴重なお時間を頂戴してしましますが是非、お話を聞かせていただきたいと思います。