

令和3年度 こども発達支援センターびーち 児童発達支援事業保護者向けアンケート結果  
実施時期 令和3年11月～令和3年12月

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	81%	19%	0%	0%
	②	職員的人数は十分だと思えますか？	91%	6%	3%	0%
	③	本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか？	87%	13%	0%	0%
	④	設備等は、障害の特性やバリアフリー化に適切に配慮されていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか？	87%	13%	0%	0%
適切な支援の提供	⑤	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	94%	6%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	94%	6%	0%	0%
	⑦	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	91%	9%	0%	0%
	⑧	さまざまな年齢の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	87%	13%	0%	0%
保護者への説明等	⑨	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	94%	6%	0%	0%
	⑩	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	91%	9%	0%	0%
	⑪	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑫	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	94%	6%	0%	0%
	⑬	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	58%	39%	3%	0%
	⑭	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	87%	13%	0%	0%
	⑮	「びーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	97%	0%	3%	0%
	⑯	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	91%	9%	0%	0%
非常時対応	⑰	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	94%	6%	0%	0%
	⑱	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	71%	29%	0%	0%
満足度	⑲	お子様は、「びーち」に楽しく通っていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑳	「びーち」を利用してよかったと思えますか？	97%	3%	0%	0%

その他・意見・ご要望等	対応・改善策
びーちに通っているおかげで、子どもも親も精神的に安定した生活を送れていると思えます。	いつもご利用ありがとうございます。お子さんたちの生まれ持った力を信じて、適切な促しを添えていくことで、お子さんたちが自らの力で成長していく姿を私たち職員も実感しており、とても嬉しく感じております。これからも、お子さんたちの成長をお家の方と一緒に喜び合える時間を大切にしていけたらと思っておりますので、今後とも宜しくお願いいたします。
よく見ていただいて感謝しております。これからもよろしく願います。	
いつも大変お世話になっております。びーちへ通い始めてから、子どもが楽しそうに出来事を話してくれるようになりました。先生方には感謝しかありません。	
いつもありがとうございます。子どもも落ち着いてきました。	
娘が楽しく通わせていただき、親のメンタルにもご配慮いただき、非常に感謝しております。いつもありがとうございます。	
子は楽しく通っていて、びーち行きたいといつも言っています。いつもありがとうございます。	
先生方には細かく見ていただき、その日の様子や今後の課題についても相談もしっかりでき、感謝しかありません。	今年度はコロナの影響もあり、換気や人数制限、消毒、飲食不可などの感染対策を徹底したうえで、勉強会（ペアレントプログラム・ペアレントトレーニング・OT勉強会）や説明会（放課後等デイサービス説明会・就学準備説明会）を行う形をとりました。ただ、残念なことに、コロナ対策の一貫として、お家の方同士でゆっくり話をする場面（距離が近いところで長時間話をする状況）を設定することが難しかったことも事実です。また、行事なども同様の理由で大々的に行うことが出来ませんでした。来年度は、コロナの状況にあわせて、行事やお家の方同士でも話合う時間を設けられたらと思っておりますので、楽しみにしててくださいね。
コロナが落ち着いたら、もっと保護者同士の交流の機会があると嬉しいです。仕事で調整が付けば、同じような悩みを持つ方達との交流がしたいです。	
コロナが落ち着いたらママ同士でランチ会(おしゃべり会)がしたいです。(情報交換)	
保護者座談会(テーマを決めて保護者だけ)等があると保護者同士のつながりが出来るのかなと思ったりしています。	
避難訓練、保護者参加でやってみたいです。子どもがパニックになるかなども確認したいかも。校外に出る(散歩や公園、児童センターに行く)などは難しいのかな…	ご意見ありがとうございます。利用時間については、基本的には10時から13時で集団療育を行っています。お家の都合やご家族の体調などにも合わせて臨機応変に対応することが可能です。また、幼稚園や学校に入る際には、生活リズムを徐々に慣らしていく為に、少し長めにお預かりしている方もいます。個別にご相談に際することもありますので、遠慮なくお声がけください。また、日によって、長めにお預かりできる日を企画中です。びーち便りでも、新しい企画はどんどん発信していきたいと思っておりますので、楽しみにしててくださいね。夏休みなどの長期休みの際には、一気に利用申し込みが増え、定員いっぱい状況になっているのは事実です。なるべくたくさんの方に利用していただけるように、試行的に利用申込書を配布し、事前申し込みシステムを取り入れてみましたので、どうぞ活用ください。
今は個別を利用していますが、大きな行事があればそういうのも参加したいです。	
児発の利用時間がもう少し長くなれば良いなと思ったことがあります。	びーちの児童発達支援は定員10名となっております。現在登録は70名を超えている状況ではありますが、1日にご利用いただける人数が15名までと決まっているので、比較的ゆったりとした環境で過ごせていると思えます。また、その日のプログラムによっては、2部屋を繋げて広くしたり、分室を利用して2チームに分けたりと工夫して過ごしているため、安心して今後もご利用ください。
夏休み等にも予約が入ればうらやま、継続的に支援が受けられるようになると良いなと思えました。	
利用者が増加しているとお聞きしているので、一人一人のスペースが十分かな？と思いました。	ご意見ありがとうございます。早速、引き出しへの上履きのしまい方を見直し、改善しました。ご指摘いただけなかったら、私たちも気づくことが出来ませんでしたので、本当に感謝しています。また、気づいたことがあればお知らせいただくと幸いです。ちなみに、上履きの取納も好評です。
上履きが下駄箱に入りきらない分が、引き出しに重なってしまっているのが気になります。それ以外は特に気になるところはありません。	