

令和3年度 こども発達支援センターぴーち 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート結果

実施時期 令和3年11月～令和3年12月

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	76%	21%	3%	0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	79%	21%	0%	0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	93%	7%	0%	0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方とのニーズに合わせた支援計画が立てられていると思えますか？	97%	3%	0%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	90%	10%	0%	0%
	⑥	様々な学年の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	31%	59%	10%	0%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	97%	0%	3%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	93%	7%	0%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	24%	66%	10%	0%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	93%	7%	0%	0%
	⑫	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	93%	7%	0%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	97%	3%	0%	0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	73%	24%	3%	0%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	38%	59%	3%	0%
満足度	⑯	お子様は、「ぴーち」に楽しく通っていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑰	「ぴーち」を利用してよかったと思えますか？	100%	0%	0%	0%

ご意見・ご要望	改善点
いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願ひします。	いつもご利用ありがとうございます。私たち職員も保護者様の温かいお言葉やお子様の屈託のない笑顔にいつも支えられております。支援に関しましては、コロナ禍にあるため、手洗い、消毒、マスク着用の声掛け、換気などの感染対策を徹底しながら行なっております。そのため活動内容などを制限させて頂いている所もあり、ご迷惑をおかけしております。今後も活動方法や内容などを工夫させていただきながら、できる範囲でお子様がお楽しみ、安心して利用できるようなしてまいりますのでよろしくお願い致します。
職員の方々はいつも笑顔で優しく接していただき感謝しています。電話対応一つにしてもすごく丁寧だと感じしております。ありがとうございます。	
いつも楽しく通わせていただいております。コロナで大変な中、支援していただきありがとうございます。感謝しかありません。	
駐車スペースをもう少し確保していただけるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。駐車スペースに関しては、玄関前の5台に加え、ぴーち横の地域交流レストランハッピークローバー横にも5台ご用意させていただいておりますので、どうぞご活用ください。
連絡ノートに“ぴーち 氏名”まで書いてあるといいと思います。	ご意見ありがとうございます。連絡ノートの記載は、確かに個人名を記入していないことが度々ございました。今後は職員名も合わせて記載させていただき、ご家族との情報交換がスムーズに行えるように対応していきますので、よろしくお願い致します。
今後、少しずつ保護者の方同士の集まり、情報交換会などがあればいいなと思います。	ご意見ありがとうございます。今後は、保護者同士の座談会やちょっとした勉強会での交流なども含めて検討させていただきます。コロナ禍であり、感染対策などの問題もございますが、可能な限りご希望にお応えできるように進めてまいりますので、よろしくお願い致します。
おやつにパンが出る事が多いようですが、嫌いなパンのときは食べられないようで…できればパン以外のおやつもあると良いなと思います。	ご意見ありがとうございます。おやつについては、曜日ごとにある程度ジャンルが決まっていたので、曜日固定でぴーちを利用している方々には、少し物足りない感じがあったかもしれません。早速、メニューのとり入れ方を試行的に変更してみました。また、気づいたことがあれば、教えていただけるとありがたいです。今回は貴重なご意見をありがとうございました。