

令和2年度 こどもの広場ぱいん「放課後等デイサービス」 保護者アンケート

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	88.9%	5.6%	5.6%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	72.2%	27.8%	0.0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	94.4%	5.6%	0.0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	88.9%	11.1%	0.0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	88.9%	11.1%	0.0%
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	66.7%	33.3%	0.0%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	94.1%	5.9%	0.0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	88.9%	11.1%	0.0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	83.3%	16.7%	0.0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	16.7%	55.6%	27.8%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	88.9%	11.1%	0.0%
	⑫	「ぱいん」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	88.9%	11.1%	0.0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	94.4%	5.6%	0.0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	61.1%	38.9%	0.0%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	66.7%	33.3%	0.0%
満足度	⑯	お子様は、「ぱいん」に楽しく通っていますか？	100.0%	0.0%	0.0%
	⑰	「ぱいん」を利用してよかったと思えますか？	100.0%	0.0%	0.0%

※・・・質問⑩に関しまして未記入があったため、未記入を換算せずに算出しています。

ご意見・ご要望	改善点
イベント・行事等の子どもへ向けた支援を続けてほしいと思います。	有難いお言葉、ありがとうございます。今後も、定期的にイベントや行事を取り入れていき様々な体験ができる機会を作っていきたいと思っております。
出来ることが増えていってることを嬉しく思っている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。多様な活動を取り入れていながら、「遊び」や「活動」を通して、お子さんたちの成長を支えていきますよう精進してまいります。
言語療育が希望通り受けられていない。	今年度の体制が変わり、STの先生が月に3、4日の勤務となっているため、定期的に個別療育を行うことが難しい状況にあります。皆様におかれましては、個別療育へのたくさんのご要望がある中、満足に行く利用とはいかない現状ではありますが改善に努めてまいりますので、ご理解ご協力の程、よろしくお願いたします。
毎日ばいんに行くことを楽しくお友達と仲良く遊んでいる話を聞いて嬉しく思っています。	今後も、お子さんが安心して楽しく過ごせる環境を整えていけるよう努めてまいります。
日没が早い時期に帰りのお迎えでお庭が真っ暗になっていて、子どもが怖がっています。出入り口だけでなく、お庭にも照明があるといいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。施設としても検討していたことでもありましたので、12月上旬に新たに照明を設置いたしました。
LINEなどで連絡がとれたり、活動情報などが見られるといいなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の施設運営において、前向きに検討させていただきます。簡易的ではございますが、掲示板を玄関に設置し、活動情報などを掲示していく予定であります。
活動スペース（特に雨の日）は、狭いと思います。	令和2年4月から管理棟が増設されたことにより、個別療育のスペースを確保することが出来ました。それに伴い、新たに療育室を1部屋設けられました。雨の日の場合、室内のみの活動になりますので、どうしても活動範囲が限られることもあります。そのため、その場に応じたプログラムを検討することで、現在は、部屋を割振り、それぞれの過ごし方に合った環境を整えられるように配慮しています。
避難訓練を実施しているかわからない。	現在のところ、実施できていない現状にあります。今後、非常事態に備え避難訓練を実施していくため、研修などに参加しながら訓練を行える体制を整えていきたいと思っております。