

令和2年度 こども発達支援センターびーち 児童発達支援事業 事業所内評価結果

チェック項目		はい	どちらとも いいない	無回答	いいえ	改善目標・工夫点
環境 / 体制整備	① 支援や訓練などに使用するスペースは、利用定員に対して適切であるか？	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	配置基準は十分に満たしているので、メンバーや人数に応じて課題やプログラムなどを工夫し、有効にスペースを使えるようにしていく。
	② 職員の配置数は適切であるか？	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	配置基準は十分に満たしているので、多職種連携を意識しながらメンバーを調整し、支援に入るようにしている。今後も、多面的な視点を大切に支援に入っていく。
	③ 施設の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切であるか？	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	発達の特性上、危なくないようにバリアフリーが適した子もいれば、社会生活に対応できるスキルを身につけるためにはバリアフリーでない方が良い子もいる。施設内外の環境を上手く利用し、その子に応じた適切な対応、支援を心がけていく。
業務改善	④ 業務改善を図り、多くの職員がモニタリング・支援検討会議などに参加しているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	モニタリング検討会議、職員会議で情報共有を心掛けている。朝のミーティングでも職員全員で共有できるように、申し送りノートなども活用し、徹底を図っていく。
	⑤ アンケート等を実施し、保護者の意向などを把握したうえで、業務改善につなげているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	アンケートは毎年必ず実施しているので、今後はSNSや保護者の生の声なども意識して、業務改善を図っていく。
	⑥ この自己評価の結果を、施設だよりやホームページ等で公開しているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	今年度も3月にホームページ上で公開予定。びーちだよりでも保護者の方に発信していく。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか？	18.2%	9.1%	0.0%	72.7%	第三者評価は受けていないが、法人にて現在検討中である。今後順次行なっていく予定である。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか？	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	外部研修受講後には職員間で伝達研修を設定している。また、支援の仕方・福祉の考え方についても、職員会議の中で、毎月何かしら取り入れるように心がけていく。。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、児童発達支援計画を利用しているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	見学・契約時にアセスメントをなるべく丁寧に行えるように心掛けている。各職種からの視点も含め、今後も客観的にアセスメントを行えるように努力していく。
	⑩	活動プログラムの立案をチームで行えて	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	各グループ学習や集団療育など、その都度チームで集まり、案を出しあえるように時間をとっている。今後も、チーム内で協力できるように環境を整えていく。
	⑪	活動プログラムは、楽しめるように工夫されているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	コロナの影響もあり、外部の活動・密になりすぎる行事は控えめになってしまったが、その中でできることを意識して取り組んできた。今後もできる活動を意識して行っていく。
	⑫	平日、長期休暇など、利用時間に合わせた支援内容・課題が組み込まれているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	時間・人数・メンバーに合わせて、課題を組み込んでいる。今後も発達に合わせた課題を組み込めるように意識していく。
	⑬	支援開始前には、職員間で打ち合わせをし、その日の内容や役割分担を把握できているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎日、朝のミーティング、児発内ミーティングを行っている。今後も職員間で打ち合わせをし、全員が把握できるようにしていく。
	⑭	支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日の振り返りや共通理解をおこなっているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	その日の子供の様子だけでなく、保護者からの話も含めて振り返りを行っている。今後も、漏れがないように丁寧な対応を心掛けていく。
	⑮	日々の支援に関して、適切な記録を心がけ、今後の支援内容・改善につなげているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎日個別の記録を取っている。状況によっては、こどもの様子、保護者からの話と関わった職員ごとの記録を添える日もある。
	⑯	地域の方や施設外の子供たちとも交流する機会が用意されているか？	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	コロナの影響もあり、リスク管理的に例年以上に交流する機会が減ってしまった。来年度の交流する機会については社会情勢もふまえ、検討していく。
	⑰	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しに役立っているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	全員の保護者とモニタリングを行なっている。今後も子どもの発達課題・保護者のニーズに合わせて、支援計画を立てられるようにしていく。
⑱	ガイドラインの総則を理解し、活動にいかせているか？	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	ガイドラインを時折振り返り、自分たちの方向性を意識できるようにしていく。	
関係機関や保護者との連携	⑲	サービス担当者会議に参画し、相談支援員とともに現状の把握と理解に努めているか？	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	機会があれば担当者会議に参加するようにしている。今後も相談支援や他事業所と連携していく。
	⑳	保育園・幼稚園との情報共有や連絡調整などは、随時行っているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	訪問支援事業なども行っているため、比較的保育園・幼稚園との連携は行っている。今後も保育園・幼稚園と情報共有や連携を図っていく。
	㉑	小学校や特別支援学校との間で、移行に向けた支援内容などの情報共有や相互理解を行っているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	今年度から教育支援委員会に参加しているため、各学校とも情報共有・引き継ぎができていく。今後も意識して連携を図っていく。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援などの関係者や関係機関と連携した支援を行っているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	教育委員会、市役所、保健センター、児童センターとも連携を図ることができているので、今後も連携を意識していく。
	㉓	他の事業所や専門機関と連携をし、助言	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	大学や関係機関と連携をし、zoomなどの研修も受ける機会を設けている。今後も機会があれば利用していく。
	㉔	地域の自立支援協議会等へ積極的に参加できているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	毎回参加し、地域の中への発信や提案なども行っているため、今後も継続して参加できるようにしていく。
	㉕	日頃から、保護者と子供の発達や課題について、話しあっているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	発達や課題について、お家の方に聞いた話も含めて支援に役立っている。今後も適切な支援を心がけていく。
	㉖	保護者に対して、ペアレントトレーニングができていくか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今年度は市の後援のもと、ペアレントプログラムを実施することができた。来年度はペアレントプログラムとペアレントトレーニングを行なう予定である。

保護者への説明責任等	⑳	運営規定や支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	基本的には契約時に行っている。家族間での共有も引き続き行ってもらうように働きかけていく。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	相談内容を職員間で共通理解し、保護者に対して全員が同じ対応をできるように心がけていく。
	㉒	保護者同士の連携を意図的に用意できているか？	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	母子通園時やペアレントプログラム時等に意図的に働きかけているが、まだ十分でないところもあるため、今後も意識して働きかけていく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応できているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	苦情という苦情は現在出ていない。今後も保護者からの声に丁寧に対応し、苦情になる前に対応できるようにしていく。
	㉔	施設での行事予定・連絡や確認など、必要に応じて発信できているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	びーちだよりや利用申込書で早めの周知を心がけているが、十分でないこともあるため、早め早めの周知を意識して行っていく。
	㉕	個人情報に十分配慮できているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎年個人情報の同意書を受け取っているため、漏れないように確認していく。
	㉖	緊急時や防犯面・感染症マニュアルなどの周知はなされているか？	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	基本的には契約時に全員に伝えるように心がけている。家族間でも情報共有してもらえるように、引き続き働きかけていく。
非常時等の対応	㉗	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っているか？	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	定期的に避難訓練を行うようにしているが、保護者には十分に周知できていないこともあるため、今後周知できるようにしていく。
	㉘	虐待を防止するため、職員に研修の機会を取り入れるなど、適切な対応ができているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎年、職員向けに研修を行い、理解の徹底を図っている。引き続き、職員が適切な対応をできるように研修を行っていく。
	㉙	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応をしているか？	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	契約時にアレルギー対応をする必要のある子には医師の対応指示書を提出してもらっている。今後もアレルギーの状況確認を毎年行い、間違いないように対応していく。
	㉚	ヒヤリハット事例集を作成して、施設内で共有しているか？	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ヒヤリハット、大きなけが・事故に繋がってしまった場合にはヒヤリハット集に記入し、朝のミーティングで情報共有をしている。今後も引き続き情報共有と意識の向上に努めていく。