

令和2年度 こども発達支援センターぴーち 児童発達支援事業保護者向けアンケート結果

実施時期 令和2年11月～令和2年12月

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	73%	17%	7%	3%
	②	職員の人数は十分だと思いますか？	90%	7%	3%	0%
	③	本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか？	94%	3%	3%	0%
	④	設備等は、障害の特性やバリアフリー化に適切に配慮されていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか？	80%	20%	0%	0%
適切な支援の提供	⑤	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思いますか？	97%	3%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	93%	7%	0%	0%
	⑦	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	93%	7%	0%	0%
	⑧	さまざまな年齢の子と交流が出来るように環境が整えられていると思いますか？	77%	23%	0%	0%
保護者への説明等	⑨	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	100%	0%	0%	0%
	⑩	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	77%	13%	3%	7%
	⑪	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	90%	7%	3%	0%
	⑫	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	93%	7%	0%	0%
	⑬	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	50%	40%	10%	0%
	⑭	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	94%	3%	3%	0%
	⑮	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	87%	13%	0%	0%
	⑯	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	93%	7%	0%	0%
非常時対応	⑰	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	80%	20%	0%	0%
	⑱	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	54%	33%	3%	10%
満足度	⑲	お子様は、「ぴーち」に楽しく通えていますか？	97%	3%	0%	0%
	⑳	「ぴーち」を利用してよかったと思いますか？	100%	0%	0%	0%

その他・意見・ご要望等	対応・改善策
いつもお世話になってます。今後ともよろしくをお願いします。	<p>いつもご利用ありがとうございます。お子さんたちの生まれ持った力を信じて、適切な促しを添えていくことで、お子さんたちが自らの力で成長していく姿を私たち職員も実感しており、とても嬉しく感じております。これからも、お子さんたちの成長をお家の方と一緒に喜び合える時間を大切にしていけたらと思っておりますので、今後とも宜しく願いいたします。</p>
子どもの発達・成長について、一緒に考えていただけるので、精神的にとっても助かっています。	
ぴーちに通い始めて、少しずついろんなことができるようになってきました。楽しく通っており、感謝しています。	
ぴーちに通うことで成長を感じる面もあります。ありがとうございます。	
親子共々満足して通えています。	
施設が明るく清潔で好感がもてます。	<p>毎日の日課や様子は、ぴーち便りや送迎の際にお伝えする形をとっていますが、今後は連絡帳やSNSなども利用して発信できたらと考えております。現在試行錯誤中なので、楽しみにしててくださいね。</p> <p>一時停止の信号などもあり、ぴーち周辺が一時的に混んでしまうこともありますよね。市役所や警察署などにも働きかけ、お子さんたちの安心して暮らせる街づくりを推進できたらと思っております。</p> <p>ペアレントプログラムへのご参加ありがとうございました。来年度は、ペアレントプログラムのあとにペアレントトレーニングも行っていくことで、子育てへの不安や負担を軽減できたらと思っております。また、土曜日開所につきましては、今後検討させていただけたらと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
毎日の日程表を紙またはネットで見られると予定表を立てやすく助かります。	
HPなどで、保護者の方のみが子どものぴーちでの様子（写真）を見れるとなおいいなと思います。	
単独通園の様子を簡単に連絡帳などに書いてもらえたら嬉しい。個別の課題の意図や次はどんな課題があるのかも伝えてくれると嬉しい。	
道路が混み合うので、道路標識や道路に段差のようなものがあると安心する。	
ペアレントプログラムに参加し、いろいろ勉強して、他の保護者の方もお話が出来てとても良い経験になりました。このようなイベント等がありましたら参加したいです。今後土曜保育などもあれば利用してみたいです。	