

令和元年度こどもの広場ばいん「放課後等デイサービス」保護者向けアンケート結果

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	93%	7%	0%
	②	職員の人数は十分だと思いますか？	87%	13%	0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思いますか？	100%	0%	0%
適切な 児童支援	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思いますか？	100%	0%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	100%	0%	0%
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思いますか？	67%	33%	0%
保護者への 説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	100%	0%	0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	100%	0%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	93%	7%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	60%	40%	0%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	100%	0%	0%
	⑫	「ばいん」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	93%	7%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	100%	0%	0%
非常時 対応	⑫	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	93%	7%	0%
	⑬	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	60%	40%	0%
満足 度	⑭	お子様は、「ばいん」に楽しく通っていますか？	93%	0%	7%
	⑮	「ばいん」を利用してよかったと思いますか？	93%	7%	0%

ご意見・ご要望	改善点
・自宅までの送りをしてほしい。	・貴重なご意見ありがとうございます。現在、職員体制や送迎車の台数の都合により、すべての方に自宅までの送迎することが難しい状況にございます。また、ご家族に病気がある方等やどうしても手が離せない方に限り送迎を検討させていただきますので、その際はご相談いただきますようお願いいたします。
・言語療育だけを受けたい。	・ばいんでも言語聴覚士による個別療育のみの利用が可能になりました。お子様おひとりの利用もちろん可能ですが、「どのようなことをしているのか知りたい」「個別療育を見てみたい」というご希望があれば、ご家族同伴の利用も大歓迎です。個別療育のみの利用がご希望の方も、事前のご予約が必要となります。また、現在送迎を行っていない学校へ通うお子様に関しましては、場合によりご家族による送迎をお願いすることがありますのでご了承ください。
・字を書く練習（筆圧）をしてほしい。	・ばいんではお仕度後の約20～30分間を宿題タイムとして設けています。その宿題タイムを利用し、職員と1対1での学習を取り入れていき、お子様やご家族のご希望に沿った課題等を取り入れていきたいと考えていきます。もし、ご希望の課題等がありましたらお気軽にご相談ください。
・送迎コース（学校）を増やしてほしい。	・貴重なご意見ありがとうございます。現在、職員体制や送迎車の台数の都合により、送迎場所を制限させていただいている状況です。今後、ご希望があり次第、送迎場所の追加が可能かを職員間で話し合いながら検討させていただきます。ご希望がありましたらいつでもご相談ください。
・18時までの営業なのでお迎えに行きやすい。	・ありがたいお言葉をありがとうございます。毎日育児やお仕事でお忙しいご家族に、少しでも余裕をもってお迎えに来てほしいという思いから18時までの営業時間にいたしました。なお、送迎を行っているご家庭には、こちらの職員体制の都合で時間を指定させていただくことがあります。お迎えのお時間等でなにかありましたら、いつでもおっしゃってください。
・本人がすごくおやつ作りを楽しみにしている。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様には食育を通して、食べ物や食事の大切さを伝えていければと考えております。今後もお子様に喜んでもらえるような活動・おやつ作りを提供できるよう職員一同心掛けていきます。