

令和元年度 こども発達支援センターびーち 放課後等デイサービス 保護者向けアンケート結果

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	91%	9%	0%
	②	職員の人数は十分だと思いますか？	77%	23%	0%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思いますか？	94%	6%	0%
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方とのニーズに合わせた支援計画が立てられていると思いますか？	94%	6%	0%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	89%	8%	3%
	⑥	様々な学年の子と交流が出来るように環境が整えられていると思いますか？	60%	34%	6%
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	91%	9%	0%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	94%	6%	0%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	83%	14%	3%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	51%	40%	9%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	91%	9%	0%
	⑫	「びーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	97%	3%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	97%	3%	0%
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	74%	23%	3%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	66%	34%	0%
満足度	⑯	お子様は、「びーち」に楽しく通えていますか？	94%	6%	0%
	⑰	「びーち」を利用してよかったと思いますか？	94%	3%	0%

ご意見・ご要望	改善点
桜の木などに毛虫がいることがあるので、危ない虫がいないか注意して頂きたいです。	季節によって、毛虫やハチなどが確かに見られます。その都度、職員や業者で対応させてもらっていますが、時間帯によっても違うことがあるので、お気づきの際は、職員に知らせていただけるとありがたいです。
一年に1回、知能検査など行ってもらえると良いと思います。	びーち所属のセラピストが検査に対応していくことになる為、医師からの指示がないとびーちで検査を行うことが難しくなっています。要望がありましたら、関係機関に確認の上行うことも可能ですので、個別にご相談ください。
土曜日など園外療育などがあれば嬉しいです。	土曜日や長期休みを利用し、今年度はツインリンクもてぎや長峰公園などに出かけてきました。利用状況により、限られた子しか参加できていないのが現状です。また、利用申し込みの人数によっては、キャンセル待ちになってしまう人が出ているので、そこも課題となっています。今後の園外療育のとり入れ方などは、法人の体制も含め、検討させていただきます。
利用時間を18時ごろまで等少し伸ばしていただけると働いている親としては助かります。	職員体制や運営規程などもあるので、法人で検討させていただきたいと思います。尚、同法人である放課後等デイサービス事業所である「こどもの広場ばいん」は夕方6時までサービスを提供しているので、そちらとの併用も含め、ご検討下さい。
子どもは、とてもびーちが大好きです。理由を聞いてみると先生やびーちに来ているお友達はとても優しく、また一緒に遊んでくれることがとても楽しくて嬉しいみたいです。これからも、優しい仲間たちと先生と一緒に楽しくやれればいいと思います。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。びーちは、10校近くの小中高学校のおさんが利用しています。様々な学校の様々な学年、様々な特性をもったおさんが来ているので、賑やかな毎日です。個性はそれぞれですが、一人一人の気持ちや考えを素直に発信できる場として、声掛けや環境調整などにも配慮して支援にあたっております。おさんたちが安心してのびのび生活できるように努力していきますので、今後ともよろしく願います。
職員が子どもの様子を見て欲しいです。びーちで楽しく過ごす時間を作ってください。	貴重なご意見、ありがとうございます。各学校の送迎が重なり、職員がほとんど出払ってしまう時間帯もあるので、個々の対応が難しいことありますが、なるべく一人一人と関われる時間を大切にしていきたいと思っています。今後も何かお気づきのことがあれば、教えていただけると幸いです。
お迎えに行ったときに少しでいいので、宿題をしている時の様子やどんな活動をしてどんな様子だったのかを教えていただけるといいなと思いました。	貴重なご意見、ありがとうございます。おさんの機嫌やタイミング、送迎時間の重なりもあり、十分に日中の様子をお伝えできていない日があるかもしれません。試行的に玄関先にホワイトボードを置き、その日の様子をお伝えできるようにしてみました。今後も口頭やびーちだより、ボード利用なども含めて発信していきますので、ご理解・ご協力お願いします。
連絡ノート、記載内容について。活動やおやつ作り、何をしたなど分かるといいと思います。帰りの時間に聞けないこともあると思うので、決まったフォーマットがあると、丸をつける、一言コメントを入れるなどで時間を取らないよう工夫できると思います。	