

令和元年度 こども発達支援センターぴーち 児童発達支援事業保護者向けアンケート結果

実施時期 令和元年12月～令和2年1月

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	78%	22%	0%
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	87%	13%	0%
	③	本人に分かりやすい構造化された環境になっていますか？	96%	4%	0%
	④	設備等は、障害の特性やバリアフリー化に適切に配慮されていますか？また、子どもたちの活動に合わせた空間になっていますか？	96%	4%	0%
適切な支援の提供	⑤	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	100%	0%	0%
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	96%	4%	0%
	⑦	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	83%	17%	0%
	⑧	さまざまな年齢の子と交流が出来るように環境が整えられていると思えますか？	78%	22%	0%
保護者への説明等	⑨	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	91%	9%	0%
	⑩	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われていますか？	74%	22%	4%
	⑪	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	100%	0%	0%
	⑫	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	96%	4%	0%
	⑬	保護者同士で交流を図る機会が用意されていますか？	61%	39%	0%
	⑭	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	100%	0%	0%
	⑮	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	91%	9%	0%
	⑯	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	87%	13%	0%
非常時対応	⑰	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	78%	22%	0%
	⑱	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	52%	48%	0%
満足度	⑲	お子様は、「ぴーち」に楽しく通っていますか？	100%	0%	0%
	⑳	「ぴーち」を利用してよかったと思えますか？	100%	0%	0%

その他・意見・ご要望等	対応・改善策
駐車場が狭く、分室側も停められないことが多い	お家の方が一度に大勢ご利用になると思われる時間帯は、法人の公用車の置き場所を変える等、なるべくいつでも駐車できるように今後十分気を付けてまいります。