

ひびき事業所内評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境 体制 整備	① 支援や訓練などに使用するスペースは、利用定員に対して適切であるか	80%	20%	0%	0%	会議室・ホール・和室・食堂等を使用し支援しています
	② 職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	0%	定められた配置基準以上に配置していますが、お子さんの人数や特性に合わせて臨機応変に対応しています
	③ 施設の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切であるか	100%	0%	0%	0%	バリアフリーの建物になっています
業務 改善	④ 業務改善を図り、多くの職員がモニタリング・支援検討会議などに参画しているか	80%	0%	0%	20%	職員全員が揃って参加できないことがある為、全員が参加できるようにする
	⑤ アンケート等を実施し、保護者の意向などを把握したうえで、業務改善につなげているか	60%	40%	0%	0%	アンケート結果を参考にしながら、今後も検討・改善に努めて参ります。
	⑥ この自己評価の結果を、施設の芸報やホームページ等で公開していく予定であるか	100%	0%	0%	0%	ホームページ公開予定
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	60%	20%	0%	20%	今のところ予定していませんが、今後必要であれば検討していく
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	0%	意識向上のため、事前に研修日を決めて全職員が参加しています	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、放課後等デイサービス計画に利用しているか	80%	0%	0%	20%	計画に繋がるように、十分な把握に努めている
	⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	80%	20%	0%	0%	全職員が意見を出し合える体制作りを心がけています
	⑪ 活動プログラムは、楽しめるように工夫されているか	60%	20%	0%	20%	楽しい活動プログラムになるよう工夫したいと思います
	⑫ 平日、長期休暇など、利用時間に合わせた支援内容・課題が組み込まれているか	80%	20%	0%	0%	静と動のプログラムを組むようにしている
	⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	60%	20%	0%	20%	個別活動・集団活動のそれぞれのプログラムを組むようにしている
	⑭ 支援開始前には、職員間で打ち合わせをし、その日の内容や役割分担を把握できているか	60%	20%	0%	20%	情報共有も兼ねて、職員全員で揃って話し合える時間がもてるよう工夫していく
	⑮ 支援終了後には、職員間で打ち合わせをし、その日の振り返りや共通理解をおこなっているか	60%	20%	0%	20%	十分な時間がとれていない為、意識してとるようにする
	⑯ 日々の支援に関して、適切な記録を心がけ、今後の支援内容・改善につなげているか	60%	40%	0%	0%	利用者の様子や支援記録を客観的事実に基づいて記録できるように職員への研修を行った
	⑰ 地域の方や施設外の子供たちとも交流する機会が用意されているか	20%	20%	40%	20%	交流する機会が少ない為、施設外活動の検討をしていく
	⑱ 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しに役立っているか	80%	0%	0%	20%	定期的に見直しを行っている
⑲ ガイドラインの総則を理解し、活動にいかせているか	60%	20%	0%	20%	十分な把握ができていないので、周知し徹底していく	

関係機関や保護者との連携	㉔	サービス担当者会議に参画し、相談支援員とともに現状の把握と理解に努めているか	60%	20%	0%	20%	十分な連携を図れるようにしていく
	㉕	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	0%	60%	40%	現在該当者なし
	㉖	学校との情報共有や連絡調整などは、随時行えているか	80%	0%	0%	20%	十分に連携を図れるようにしていく
	㉗	就学前に利用していた施設と情報を共有し、相互理解を深められているか	40%	20%	0%	40%	連携を図れるよう連絡体制をつくる
	㉘	障害福祉サービス事業所などへ移行していくときには、支援内容や情報共有を心掛けているか	40%	20%	0%	40%	書面のみでのやり取りだけでなく、移行後も連絡を取れる体制にしておく
	㉙	専門機関と連携をし、助言や研修を受けているか	40%	20%	0%	40%	外部研修に参加する機会を設けている
	㉚	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害がない子どもと活動する機会があるか	0%	20%	60%	20%	交流する機会が少ない為、交流できる場を検討する
	㉛	地域の自立支援協議会等へ積極的に参加できているか	0%	40%	40%	20%	今後参加を検討していく
	㉜	日頃から、保護者と子供の発達や課題について、話しあっているか	80%	0%	0%	20%	家族のお迎え時随時話し合うようにしている
	㉝	保護者に対して、ペアレントトレーニングができていないか	20%	0%	20%	60%	職員のスキル不足のため十分にはできていない
保護者への説明責任等	㉞	運営規定や支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明を行っているか	60%	0%	0%	40%	契約時に説明を行うようにしている
	㉟	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60%	0%	0%	40%	相談の内容によっては後日返答することがありますが、適切な助言ができるように心がけています
	㊱	保護者同士の連携を意図的に用意できているか	0%	60%	0%	40%	保護者同士の集まり等企画できていなかった為、検討していく
	㊲	子どもや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応できているか	60%	20%	0%	20%	苦情に繋がらないよう、迅速・丁寧な対応を心がけています
	㊳	施設での行事予定・連絡や確認など、必要に応じて発信できているか	60%	20%	0%	20%	口頭や連絡帳でのお知らせになっている為、掲示物も検討する
	㊴	個人情報に十分配慮できているか	100%	0%	0%	0%	個人情報に漏洩しないよう、周知徹底しています
	㊵	障害がある子供や保護者との意思の疎通や伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	0%	十分ではないところもあると思うので、意識して対応していく
非常時等の対応	㊶	事業者の行事に地域住民を招待する等地域で開かれた事業運営を図っているか	80%	0%	0%	20%	ひびきまつりやイベント等に地域の方を招待し、地域に開かれた施設作りを心がけています
	㊷	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	60%	20%	0%	20%	マニュアルは作成しているが、十分な周知には至ってない為、周知していく
	㊸	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を行っているか	80%	0%	0%	20%	利用時間に合わせ定期的な避難訓練を実施 平成30年7月27日（金）地震避難訓練実施
	㊹	虐待を防止するため、職員に研修の機会を取り入れるなど、適切な対応ができているか	100%	0%	0%	0%	毎年1回以上内部研修を実施しています
	㊺	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	80%	0%	0%	20%	支援時拘束するような状況がありません
	㊻	食物アレルギーのある子どもについて、保護者に確認して適切な対応をしているか	80%	0%	0%	20%	食物アレルギーの有無を保護者に確認し、必要に応じて対応しています
㊼	ヒヤリハット事例集を作成して、施設内で共有しているか	60%	20%	0%	20%	ヒヤリハット事例集を職員間で共有している	

上記のように、施設内でも事業所評価を行いました。今後活かしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願いします。