

平成30年度こども発達支援センターぴーち「放課後等デイサービス」保護者向けアンケート結果

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	79%	14%	7%
	②	職員の人数は十分だと思いますか？	57%	32%	11%
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思いますか？	86%	14%	0%
適切な 供支援の 提	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられている と思いますか？	86%	11%	3%
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	86%	11%	3%
	⑥	様々な学年の子と交流が出来るように環境が整えられていると思 いますか？	90%	7%	3%
保護者 への 説明 等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をう けていますか？	90%	7%	3%
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえています か？	83%	14%	3%
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	93%	7%	0%
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	32%	50%	18%
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	86%	14%	0%
	⑫	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、 情報を得ることができていますか？	89%	11%	0%
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	86%	11%	3%
非常 時 対 応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	57%	40%	3%
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思 いますか？	50%	47%	3%
満 足 度	⑯	お子様は、「ぴーち」に楽しく通えていますか？	86%	11%	3%
	⑰	「ぴーち」を利用してよかったと思いますか？	90%	7%	3%

ご意見・ご要望	改善点
<ul style="list-style-type: none"> ・言語療育をもう少し増やしてほしい。 ・いつも子どもに寄り添った対応をしてもらっている。個別療育もとても丁寧でありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。放テのお子様は、学校終了後の利用となり、限られた時間の中で個別療育を組んでいる状況です。ご都合が合えば、不定期になりますが、土曜日も利用することが出来ます。また、4月からは作業療法士を配置する予定ですので、今後は充実した個別療育を提供できるように考えていきたいと思っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用して間もないが、とても楽しそうにぴーちでやったことなどを話してくれる。少人数なのが良かった。なかなか外では自分の意見を言えないので、家ではみれない子どもの様子が聞けてうれしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も継続して、お子様・ご家族の方が安心してぴーちに通えるよう職員一同心掛けていきたいと思っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望日が希望通りに通ってくれるとありがたい。 ・ぴーちのスタッフの方々は、子ども達を大切に下さっている感じが伝わる。もっと通えると良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望の方が大変多く、嬉しく感じております。日々の定員がいっぱいではありますが、来年度には、さくら市内に新しい放課後等デイサービス設立することになりました。設立され次第、そちらでも対応させていただきますので、ご了承ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・自宅までの送りなどがあると大変助かる。 ・長期休みの時の利用で、お弁当持参ではなく、お弁当屋さんなどに頼めたら嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、さくら市を始め、高根沢、矢板、宇都宮、烏山の方々に利用して頂いているため、全ての方に送迎をすることは現実的に不可能な状況です。ご家族に病気の方がいる等手を離せない方に限り送迎を申し付けていますので、個別にご相談ください。お弁当の件ですが、数日前までにお申し込みいただければ、隣のハッピークローバーにて、500円の日替わりお弁当を頼むことが出来ます。もしよろしければご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・近くにおでかけをするとき、少しお小遣いを持たせてほしい。小学生・中学生の勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。夏休みには、外出レクリエーションで水遊園・動物園へ行ったり、土曜日利用時にはお小遣いを持たせていただき、お買い物体験を月一程度行ったりとお子様には様々な体験をしていただけるよう計画しております。今後も継続して、定期的にそのような機会を作っていく、お子様の成長に繋がられるよう支援していきたいと思っております。