

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解ご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
環境整備体制	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	87%	9%	4%	4月に新たに新築分室ができますので、今以上にゆとりあるスペースが確保される予定です。
	②	職員の人数は十分だと思いますか？	74%	22%	4%	定められた基準以上の人数を確保し、個々に対応できる体制をとっています。4月からはさらに職員増員を予定しており、手厚い支援を心掛けていきます。
	③	施設の設備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思いますか？	96%	4%	0%	バリアフリー化された建物になっています。衛生環境も専門業者により月1回点検を受けており、きちんと管理されています。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思いますか？	87%	13%	0%	お子様や保護者の方の要望・状況を伺いながら、支援計画をたてるように心がけています。十分でないところもあると思いますので、疑問があれば、ぜひお知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	91%	9%	0%	職員間で案をだしあって、多彩なプログラムを提供できるように心がけています。活動の様子などは、ぴーちだよりなどでもお知らせできるようにしていきます。
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思いますか？	48%	52%	0%	朝からの終日利用の際には、地域の児童センター等で交流できる機会を用意しています。いつもと違う場所でいつもと違うお友達と遊べる時間は格別ようです。
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明をうけていますか？	91%	9%	0%	利用開始時や契約更新の際に、お伝えするようになっています。ご不明な点やご質問がありましたら再度ご説明させていただきます。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	87%	13%	0%	送迎時や連絡帳などを活用し、お子様の状況や課題について把握できるように努めています。急な連絡・相談なども随時伺っておりますので、お気軽にご相談ください。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	91%	9%	0%	今後も一人ひとりのお子さんに向き合い、保護者の方と共に同じ思いで支援にあたるように心がけていきます。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	26%	57%	17%	送迎の際保護者同士で話をする機会はあると思いますが、集まりとしては現在開催されておりません。今後保護者交流会なども開催できるように検討中です。
	⑪	お子様や保護者の方の要望にそった対応・支援ができていますか？	83%	13%	4%	お子様や保護者の方の意向になるべく添えるように心がけていますが、十分でないところもあるかもしれません。今後はより一層みなさんの声に耳を傾け、要望に添えるように努力していきたいと思っております。

	⑫	「ぴーち」の行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	100%	0%	0%	今後も毎月「ぴーちだより」を発行することで、ぴーちでの様子・行事などをお伝えできるようにしていきます。
	⑬	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	91%	9%	0%	毎年、個人情報についての確認をとらせていただいております。年度途中で状況が変わったときには、その都度お知らせください。対応させていただきます。
非常時対応	⑭	緊急時の対応など、わかりやすく説明を受けていますか？	48%	39%	13%	十分な周知ができておらず、すみませんでした。今後は契約時・契約更新時などに、緊急時対応マニュアルにそってご説明させていただきます。
	⑮	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	44%	52%	4%	毎年、年に2回総合避難訓練を、通常の避難訓練は随時療育の中で、取り入れております。今後も継続して、いざという時の備えを学ぶ機会をつくっていかれたらと思っています。
満足度	⑯	お子様は、「ぴーち」に楽しく通えていますか？	100%	0%	0%	みなさん、楽しく通ってくださっていて、嬉しく思います。今後も、楽しく過ごす中で、集団生活適応や技能を学べるよう支援していきたいと思います。
	⑰	「ぴーち」を利用してよかったと思いますか？	96%	4%	0%	今後ともみなさんのご期待・ご要望に添えるよう努力していきます。

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望	改善点
もう少し利用できる日が増えるとよい。	利用希望の方が大変多く、嬉しく感じております。日々の定員が一杯いっぱいのため、4月からは土曜日を利用可能とすることで対応させていただきますので、ご了承ください。
宿題をぴーちでやってきてほしい。	貴重な意見ありがとうございます。各学校・各学年の宿題状況を把握できるように心がけ、対応していきたいと思っています。
ぴーちに自分の居場所をみつけられたようで、楽しい様子。ストレス発散もできるといいと思う。	一人ひとりの子が安心して過ごせるように心がけています。学校で疲れて帰ってくる日も多いので、のびのび過ごせる時間も大切に考え、プログラムを組んでいきたいと思っています。
ぴーちが「学ぶ場所」ではなく、「のんびりする場所」になってしまっている。年齢相応の対応やその子なりに学べる時間を過ごせるような場所にしてほしい。	率直な意見ありがとうございます。6歳から18歳まで、幅広い年齢のお子さんが利用しているので、発達年齢や発達課題に合わせ、個々の対応ができるように現在思考錯誤中です。4月からは新しい部屋も増えるので、上手に活用しながら個々に合ったプログラムを提供できるように心がけていきます。
迎える時間が遅くなったり本人の調子が不安定だったり、と迷惑をかけてしまうことがあり、申し訳なく思っている。	日々の体調やお家の都合など、情報交換・共通理解しながら、対応できるように心がけています。子育ては予定通りいかないものです。一緒に大変な時期を乗り越えていきましょう。
18時まで子どもを見てほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。ただ、身体が弱いお子様も多いため、学校で頑張ってきた後に、長時間の療育は負担になるのでは…という判断のもと、9～17時でサービス提供をしています。今後の体制を考えていく上で、参考にさせていただきます。ご提案ありがとうございます。
職員全員の方たちが、子供たちとしっかり向き合って対応してくれている。ぴーちに通うようになってから自己肯定感も高まった。	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も継続して、お子様・保護者の方誰もが安心して通える居場所を目指していきたいと思っています。